

令和7年度 保護者からの事業評価の集計結果(公表)

COMPASS.Clover

公表日
令和8年
3月17日
保護者数(児童数)
対象数:34人 回収数:34人
アンケート期間
R7年9月10日~R7年9月27日

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	2		1	机上スペースと運動スペースにおける運動の区分がされていることが素晴らしいと思います。	ご意見ありがとうございます。 大きく2つのスペースをどのように目的をもってつければ、児童にとって過ごしやすい環境なのか、安全に過ごして帰ることができているのか、日々考えながら支援をしております。 Cloverにお越しの際に何かお気づきの点がありましたら、気軽に声をかけください。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	28	3		3		職員の配置数や専門性は基準よりも多い職員を配置しております。 今後も充実した支援がおこなえるように、適切な配置をおこなってまいります。 また、学習の様子については事業所によりて写真で配信しております。 是非ご覧ください。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	2		3		生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっております。玄関前は道路に面しておりますが、安全確保のため、入口ドアの施設を徹底しております。 今後も安全面を強化してまいります。 事業所内で1箇所段差があり、バリアフリー化は行っておりませんが、今後スロープを設置することができるよう検討してまいります。トイレは建物の造り上、車いすで入ることは難しくなっております。 現時点では車いす利用の児童の利用契約はありませんが、今後必要となった際に向けて対応を考えていきたいと思っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	1		1	子どもが通るスペースはいつも活動で使うものは収納されていて、心地がいいです。	ご意見ありがとうございます。 児童が快適に過ごせる空間作りや衛生管理に配慮しております。 感染症予防の観点からも、療育後は各部屋の清掃、トイレ机、椅子等の消毒を欠かさずおこなっております。 運動と学習のスペースにつきましても、適宜配置を見直し、今後も適切な環境で心地よく過ごせる空間作りに努めてまいります。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	2		1		児童の特性等を職員で共有し、それぞれの職員の専門性を活かして支援をおこなっております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33			1		支援計画に沿った支援プログラムを設定し、職員で共有し、療育支援をおこなっております。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	32	1		1		定期的にモニタリングやアセスメントを実施し、児童と保護者様のニーズをお聞きして計画を立てております。 今後も定期的に話し合いや懇談の機会を設け、児童の特性やご家庭の状況、また相談支援員や保育所等とも連携をとりながら、児童の成長を目指した計画の作成に努めてまいります。
	8 放課後等サービス計画には、放課後等サービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32	1		1		ガイドラインが示す支援内容を踏まえ、保護者様のご意向や児童の課題に合わせた計画を作成し、丁寧な説明に努めてまいります。
	9 放課後等サービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33			1		支援計画に沿った療育プランを設定し、職員で共有し、療育支援をおこなっております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32			1	季節に応じた子どもと先生が作成した、工作等の掲示物があり、いつも楽しみにしています。	ご意見ありがとうございます。 活動プログラムが固定化しないよう工夫しております。 運動プログラムについては、技能の定着を目指すにあえて一定期間固定した課題を提供していますが、2か月を目途に課題の見直しをおこなっています。 今後は長期休みは集団活動を取り入れるなど工夫してまいります。
保護者への説明等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3	12	11		感染症予防ということもあり、放課後児童クラブや児童館との交流はおこなっておりません。 今後は状況を見て、保護者様のご意向をうかがいながら交流機会を検討してまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33			1		契約時に「利用契約書」「重要事項説明書」の読み合わせをおこない、保護者様からの同意をいただいております。 今後も丁寧な説明を心がけ、変更がある場合は、随時お知らせしてまいります。
	13 「放課後等サービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33			1		保護者様のご意向や児童の特性を踏まえて、ガイドラインに基づいて作成した支援計画について、分かりやすく丁寧な説明ができるように努めてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	4	12	12		保護者様に寄り添った支援ができるように、職員も勉強や研修の機会を設けて、お帰りの際などに子育てのお悩みやご質問への回答・助言に努めてまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	32			2		HUGIに療育内容や様子等を記載し、送迎時にもその日の様子をお伝えしています。 今後もご家庭と連携を図り、課題について常に共有できるように努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	5		2		今後も送迎時や家庭連携を通じ、保護者様のお困りごとをおうかがいし、気持ちに寄り添った助言やアドバイスができるように心がけてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32			2		保護者様のご希望やお悩みを尊重しながら支援をさせていただいております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	5	13	12		感染症予防のため、開催を計画できておりませんが、保護者様のご意向をうかがいながら、保護者様や職員との交流機会を検討してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	3		5		日頃から職員間で共有できるような体制を整え、相談や申入れに対しての迅速・丁寧な対応に努めてまいります。 今後も継続してまいります。
	20 こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	1		1		ご意見ありがとうございます。 送迎時や連絡帳のやりとりを通じて児童の様子を詳しくお伝えしたり、こちらからご家庭での様子をうかがったりすることで共通理解に努めてまいります。 また、今後もお困りごとに対しての丁寧な対応に努めてまいります。
非常時等の対応	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	29	1		4		公式WebサイトのブログやSNS、連絡帳の毎月発信や情報発信、毎月の活動内容や行事予定を記載したカレンダーを発行しております。 自己評価の結果については、今後も公式Webサイトで公開してまいります。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32	1		1		個人情報保護法に基づき、個人情報の取扱いに十分に留意し、保護しております。
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等で策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	1		8		各マニュアルに関しては事業所の入り口に掲示し、常に保護者様、職員が確認できるようにしております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27			7		多くの児童が避難訓練に参加できるよう取り組んでまいります。 また、避難訓練の実施時には具体的な計画を立て、役割分担をおこない実施しております。 実施後は振り返りをおこない、その都度課題を持ち、防災意識を高めてまいります。 訓練の実施後はカレンダー等に記載し、保護者様にお伝えしてまいります。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30			4		児童の安全を確保するために年間の安全計画を作成しております。 避難訓練等を実施した際は事業所より周知しておりますので、ぜひご覧ください。
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29			5		事故等(ケガ等を含む。)が発生した際は、速やかな連絡や事故発生時の状況等について説明をするよう、職員に周知徹底しております。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	32	1		1		児童の状況や体調に合わせた支援をおこなうことが事業所全体でおこなえるよう話し合っております。 また、児童が無理なく安心して通えるように心掛けてまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	29	4		1	コンパスあるの？やったあ！と土曜の利用日を待ちにしています。	ご意見ありがとうございます。 多くの保護者様から「楽しみにしている。」との評価をいただき、大変うれしく思います。 今後も児童にとって楽しく学べる場所、成長できる場所となるように心掛けていきたいと思っております。 児童一人ひとりと真剣に向き合い、通ってよかったと思える事業所を職員一同一丸となって目指してまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	31	1		2	職員の異動が多いので、長い時間かけて、もっとじっくり関係性を築いていきたいです。	ご意見ありがとうございます。 ほとんどの保護者様に満足との回答をいただき、温かいお言葉に大変感謝しております。 今後も支援と成果に満足していただけるように、充実したプログラムや保護者様との連携を図り、さらに満足を得られるように職員一同努力してまいります。 送迎につきましても、現在たくさんの方の保護者様からご希望の声をいただいておりますので、送迎の枠に空きがいない状況です。 利用児童の療育の充実と安全性の観点から私共から保護者様へのお迎えのご協力をお願いしておりますので、その際には何卒ご理解ご協力のほどよろしくお願いたします。 貴重なご意見をいただきまして誠にありがとうございます。